

JENBACHER

# COMPETENZE PER ECCELLERE

Servizi che fanno la differenza





# COMPETENZE PER ECCELLERE

In un panorama energetico in rapida evoluzione, il vostro personale tecnico ha bisogno delle competenze necessarie per svolgere i compiti di manutenzione di base del vostro impianto Jenbacher e ottimizzare le relative performance. Sulla base delle nostre competenze di produttore di apparecchiature originali (OEM), i nostri formatori dalla comprovata esperienza lavoreranno con i vostri operatori per sviluppare le abilità e le conoscenze necessarie per ottenere il massimo dal vostro sistema Jenbacher.

## Sempre al passo coi tempi

In un settore che mira costantemente a migliorare l'efficienza e le operazioni dell'impianto riducendo i tempi di fermo e i costi, i vostri tecnici devono avere dimestichezza con le tecnologie, i metodi e gli strumenti diagnostici più all'avanguardia. La formazione è un aspetto fondamentale per gli operatori, affinché possano soddisfare queste esigenze volte alla realizzazione di performance migliori, più rapide ed economiche.

## Il vostro partner strategico

In qualità di OEM del vostro sistema Jenbacher, il Gruppo INNIO vi fornisce eccellenti competenze formative e l'infrastruttura necessaria per un'esperienza di formazione di prim'ordine. Vi forniamo le competenze e le conoscenze giuste per ottenere il massimo dalla vostra centrale elettrica Jenbacher.

## La forza dell'innovazione

Il Gruppo INNIO porta costantemente le nostre tecnologie e i nostri servizi e sistemi digitali a un livello superiore, servendosi dei più recenti strumenti d'innovazione e di processi collaudati. Consentiamo al vostro team di gestire i vostri sistemi energetici in modo efficiente e sostenibile, basandoci sui feedback che ci fornite. Grazie ai vostri input continui miglioriamo costantemente i contenuti, i metodi e i materiali destinati alle nostre offerte formative. Il risultato è che il 95% dei nostri clienti consiglia di partecipare ai corsi di formazione Jenbacher.





# IMPARIAMO DAGLI ESPERTI

In qualità di OEM che ha sviluppato i vostri sistemi energetici Jenbacher, vi aiutiamo a ottenere le competenze e le conoscenze necessarie affinché il vostro impianto realizzi performance eccellenti. Il nostro centro formativo di Jenbach è il Center of Excellence per tutte le iniziative legate alla formazione.

## Una rete globale

La nostra eccellente infrastruttura di formazione comprende motori e simulatori di prova nonché tutti gli strumenti necessari. Li troverete nelle nostre strutture di formazione disponibili in tutto il mondo a Jenbach, negli Stati Uniti, in Cina e Thailandia nonché presso le strutture di alcuni distributori.

## L'efficienza a livello locale

Investiamo ingenti risorse nello sviluppo professionale dei nostri formatori di prodotto a livello mondiale, che rappresentano oltre 20 Paesi nella nostra rete globale di formatori certificati. Le formazioni Jenbacher vengono offerte in diverse lingue, in modo che i vostri operatori possano partecipare alle lezioni con la massima efficienza e semplicità.

## Materiale e apparecchiature per la formazione

Grazie alla stretta collaborazione tra il centro di formazione e gli esperti in ingegneria Jenbacher, i nostri moduli di formazione coprono gli ultimi sviluppi non appena viene lanciato un nuovo prodotto. Nella maggior parte dei casi, nelle nostre sedi di formazione è possibile fare pratica con i blocchi motore: si va da semplici gruppi elettrogeni a soluzioni containerizzate, comprese sia le versioni più datate che quelle più recenti dei componenti. Ciò consente ai partecipanti di fare pratica in un ambiente reale e sicuro. I feedback dei partecipanti raccolti durante le formazioni vengono inoltrati ai team di ingegneri, al fine di migliorare costantemente la tecnologia Jenbacher.

## Strumenti digitali moderni

Presso il Gruppo INNIO, vi offriamo metodi di formazione tradizionali come i simulatori per aiutarvi a ottimizzare le operazioni quotidiane nonché strumenti digitali moderni come e-learning, applicazioni di realtà aumentata e visualizzazioni dei motori in 3D. Grazie all'uso di speciali dispositivi per la realtà aumentata (RA), i nostri training sul posto di lavoro possono portare la vostra esperienza di formazione a un livello superiore.

# I VANTAGGI DELLA FORMAZIONE OEM



## Operazioni dell'impianto ottimizzate

Ottenete il massimo dal vostro sistema energetico Jenbacher con le competenze e le conoscenze giuste.



## Efficienza in termini di costi

Aumentate i tempi di attività del vostro impianto e diminuite i costi delle operazioni grazie a tecnici esperti.



## Tecnologia all'avanguardia

Rimanete aggiornati con contenuti di formazione in linea con gli ultimi sviluppi dei prodotti.



## Portfolio completo

Apprendete con formazioni sia teoriche che pratiche, coaching in loco e lezioni digitali.



## Conformità alle norme ambientali e di sicurezza

Aumentate la consapevolezza dei membri del vostro team e fornite loro le competenze giuste per servirsi in modo appropriato di tecnologia, metodi e strumenti.



## Successo comprovato

- Circa 3.500 partecipanti alle formazioni (online e in presenza) su base annua
- Oltre 10.000 giornate di lezione all'anno
- Formazioni consigliate da oltre il 95% dei clienti
- Solida rete di strutture di formazione e formatori a livello globale

# COMPETENZE SU MISURA PER LE VOSTRE OPERAZIONI

## Il portfolio di formazione Jenbacher

Vi forniamo le competenze giuste per ottenere il massimo dalla tecnologia targata Jenbacher. I nostri formatori Jenbacher certificati lavorano con partecipanti alle formazioni con vari livelli di competenza, dai principianti ai tecnici più esperti, offrendo modalità di formazione sia teoriche che pratiche, oltre a coaching in loco e strumenti di formazione digitali.

### Le nostre formazioni sono create su misura per le vostre esigenze:

#### Formazione di base

Per gli operatori con meno esperienza che devono sviluppare le competenze necessarie per svolgere le attività di manutenzione previste ogni 2.000 ore di funzionamento.

#### Formazione avanzata

Per operatori con esperienza che desiderano sviluppare competenze aggiuntive in materia di ottimizzazione dei controlli e lavori di manutenzione di portata più ampia.



### Successo comprovato

- Insieme, i nostri esperti di formazione Jenbacher vantano diverse centinaia di anni di esperienza nella tecnologia dei nostri motori.

# UN INVESTIMENTO SOSTENIBILE

Con le nostre formazioni potete ottenere numerosi vantaggi che vi aiutano a usare e far funzionare meglio le vostre apparecchiature Jenbacher. Ma l'aspetto più importante è che la formazione e lo sviluppo professionale consentono di ottimizzare le performance dell'impianto e di ottenere un ritorno rapido sull'investimento grazie a:

- Costi di manutenzione complessivi inferiori e meno problemi con i motori
- Tempi di attività dei motori prolungati e risoluzione più rapida in caso di eventuali problemi
- Operazioni dell'impianto più redditizie





# NUMEROSI CLIENTI IN TUTTO IL MONDO

## Beneficiate del programma di formazione targato Jenbacher

Con circa 3.500 studenti all'anno, il programma di formazione Jenbacher non è solo ben consolidato, ma è anche ampiamente considerato come un vantaggio significativo per i nostri clienti. Ecco le loro opinioni sul programma.

### IEW Biogas Wolgast GmbH, Germania

»La formazione mi consente di effettuare la manutenzione prevista ogni 2.000 ore sui nostri moduli Jenbacher, adeguando dunque le operazioni alle nostre esigenze e riducendo al minimo i tempi di fermo. La gestione dei diagrammi di flusso e l'autoregolazione dei moduli mi aiutano a risolvere e valutare eventi quali accensioni irregolari, tempistiche di accensione e cambiamenti di pressione. Per ciò che concerne la formazione di per sé, mi sono rimasti impressi aspetti quali la gestione semplice, la struttura facilmente accessibile e le elevate competenze tecniche dello staff di formazione. Sarei felice di consigliare la vostra formazione ad altre persone. Le colleghe e i colleghi apprenderebbero aspetti relativi alla sicurezza nella gestione e otterrebbero informazioni più dettagliate nonché una buona panoramica dei vostri prodotti.«

René Pogrzeba,  
Plant Manager di Wolgast

### Stadtwerke Dinslaken, Germania

»La formazione ci ha consentito di fare pratica sul motore, e ci è stato insegnato cosa possiamo fare in autonomia. È stato molto interessante vedere cosa è possibile fare in termini di diagnosi sul DIA.NE XT4. Pertanto, raccomando vivamente la formazione. Inoltre, le strutture del quartier generale a Jenbach mi hanno colpito particolarmente. Lì è possibile vedere da vicino tutto il portfolio Jenbacher: non mi riferisco solo ai piccoli motori ma, ad esempio, anche al motore della Serie 9, che è grande come una casa bifamiliare.«

Marcus Maßner,  
addetto alle caldaie presso Stadtwerke Dinslaken

### Madei Taas, Israele

»Desidero sottolineare l'elevatissima qualità della formazione, comprese la presentazione dei materiali formativi, l'attenzione dedicata all'analisi delle domande di natura tecnica e le spiegazioni graduali fino a quando tutti gli aspetti della risposta della persona responsabile della formazione sono stati pienamente compresi da tutti gli studenti. Vorrei ricordare anche la grande professionalità dei formatori Jenbacher, che hanno partecipato attivamente alla discussione di varie questioni tecniche. Continuerò sicuramente a partecipare alle formazioni Jenbacher per ampliare ulteriormente le mie conoscenze relative ai prodotti di questa azienda.«

Dmitry Rachmanin,  
Service engineer presso Madei Taas



# IL PROGRAMMA DI FORMAZIONE JENBACHER

Il contenuto delle formazioni relative ai motori Jenbacher viene costantemente aggiornato grazie alla stretta collaborazione con i reparti responsabili per la Tecnologia, l'ingegneria e l'assistenza.

## Formazioni sul prodotto fornite nei nostri centri di formazione

(Austria, Stati Uniti, Thailandia, Cina)

Corso e descrizione	Durata	Tipo di motore	Lingue	Sede
<b>Corso per operatori (OPT)</b> Funzionamento e manutenzione di base	24 ore	tutti	EN/ES/DE/ IT/ZH/PT/NL/ DK/RU	Centri di formazione/in loco
<b>Formazione sul posto di lavoro (TJE)</b> Accesso esteso al DIA.NE XT e risoluzione di problemi	27 ore	tutti	EN/ES/DE/ IT/ZH/PT/NL/ DK/RU	Centri di formazione/in loco
<b>Formazione sul posto di lavoro - manutenzione (TJM)</b> Dalla manutenzione preventiva alla revisione completa	27 ore	tutti	EN / DE	Centri di formazione
<b>Formazione sul prodotto personalizzata</b> Aggiornamenti speciali o corsi di aggiorna- mento come concordato con il cliente Contat- tare il centro di formazione per i dettagli	variabile	tutti	EN / DE	Centri di formazione/in loco

I contenuti consueti per una formazione della durata di quattro giorni destinata agli operatori comprendono:

- Concept progettuale del motore Jenbacher
- I componenti importanti del motore e le relative funzioni
- Criteri di funzionamento e ottimizzazione del funzionamento del motore
- Documentazione tecnica e come trovare le informazioni rilevanti
- Lavorare con il sistema di gestione di controllo del motore (DIA.NE)
- Ispezione pratica e lavori di manutenzione

## Programma di eTraining

Corso e descrizione	Durata	Tipo di motore	Lingue	Sede
Come funziona un motore a gas Jenbacher?	5 - 10 min	Serie 2-6	EN / DE	Virtuale
Come misurare la sporgenza dello stelo della valvola e regolarne il gioco	5 - 10 min	Serie 6	EN / DE	Virtuale
Come misurare lo spostamento assiale	5 - 10 min	Serie 4 / 6	EN / DE	Virtuale
Come sostituire il filtro per l'aria di aspirazione	5 - 10 min	Serie 3	EN / DE	Virtuale
Come sostituire la cartuccia per il filtro dell'olio	5 - 10 min	Serie 4 / 6	EN / DE	Virtuale
Come misurare il livello dell'acido della batteria	5 - 10 min	Serie 2-6	EN / DE	Virtuale
Come sostituire la cartuccia per il filtro del gas	5 - 10 min	Serie 2-6	EN / DE	Virtuale
Come controllare la concentrazione dell'antigelo nell'acqua di raffreddamento	5 - 10 min	Serie 2-6	EN / DE	Virtuale
Come lubrificare nuovamente il/i cuscinetto/i del generatore	5 - 10 min	Serie 2-6	EN / DE	Virtuale
DIA.NE XT4: come bloccare e sbloccare il motore	5 - 10 min	tutti	EN / DE	Virtuale
DIA.NE XT4: come avviare e arrestare il vostro motore (avvio automatico)	5 - 10 min	tutti	EN / DE	Virtuale
DIA.NE XT4: come usare il sistema di gestione degli allarmi	5 - 10 min	tutti	EN / DE	Virtuale
DIA.NE XT4: come interpretare le tendenze	5 - 10 min	tutti	EN / DE	Virtuale
DIA.NE XT4: come effettuare l'accesso e regolare la potenza in uscita	5 - 10 min	tutti	EN / DE	Virtuale



### Scoprite di più

- Ottenete informazioni sui nostri corsi specifici su:  
<https://training.innio.com/jenbacher/instructor-led-training>
- Guardate i nostri video di formazione su:  
<https://training.innio.com/jenbacher/etraining-library>
- Scaricate l'app del Gruppo chiamata INNIO Learning Experiences su:  
<https://training.innio.com/jenbacher/app>



# LE SOLUZIONI JENBACHER SERVICES

Il nostro team globale Jenbacher Services conosce il vostro sistema energetico Jenbacher nei dettagli. In qualità di vostro OEM, il Gruppo INNIO vi fornisce una suite completa di soluzioni per il ciclo di vita, da componenti originali ad affidabili servizi in loco e da remoto, grazie alla nostra innovativa tecnologia myPlant.



Il tuo team Jenbacher Services

# ASSISTENZA TOTALE CON IL GRUPPO INNIO

## Garantiamo flessibilità ed esperienza

Grazie a più di 65 anni di esperienza nel campo dell'innovazione dell'energia, la tecnologia Jenbacher del Gruppo INNIO fornisce ad aziende e industrie che si impegnano per un futuro più verde soluzioni per la generazione di energia pronte per l'era dell'idrogeno. Gli attuali sistemi altamente efficienti targati Jenbacher offrono indipendenza energetica tramite soluzioni energetiche a basse emissioni, sicure e con un buon rapporto costi/efficacia.

## Con i benefici chiave della nostra potente piattaforma digitale

Grazie alla nostra piattaforma digitale myPlant Performance, forniamo supporto da remoto per i nostri sistemi connessi e operati dalla clientela in tutto il mondo. Oggi, oltre 12.000 sistemi Jenbacher sono gestiti da remoto, con la valutazione di oltre 1.200 miliardi di data point all'anno: questa è una dimostrazione efficace delle competenze e dell'esperienza del Gruppo INNIO.

## Con il supporto del nostro impegno a favore della sostenibilità

Presso il Gruppo INNIO, ci impegniamo a rispettare i più elevati standard etici e ad attuare buone pratiche in fatto di governance e compliance. Una conduzione sostenibile delle attività commerciali è fondamentale in tutto ciò che facciamo. Scegliendoci come vostro fornitore, avvierete una relazione a lungo termine con un partner affidabile. La nostra missione fondamentale di realizzare un futuro sostenibile e supportare la transizione del mondo verso il net zero è stata premiata con i prestigiosi rating EcoVadis. Nel 2021 ci siamo uniti alla campagna "Race to Zero" lanciata dalle Nazioni Unite, per unire le leadership mondiali nell'obiettivo di una rapida transizione verso un futuro net zero. Grazie al nostro impegno, l'ESG Risk Rating del Gruppo INNIO ci assicura di nuovo il primo posto fra oltre 500 aziende al mondo nel segmento macchinari secondo la valutazione di Sustainalytics.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> I rating si riferiscono a marzo 2023.



## COME POTETE BENEFICIARE DI TUTTO CIÒ?

Contattate un esperto di Jenbacher Services per saperne di più.

Con le nostre formazioni, potete migliorare ulteriormente persino qualcosa che è già perfetto. Contattateci oggi stesso compilando il modulo online:

[jenbacher.com/it/contatti](https://jenbacher.com/it/contatti)

Oppure contattate il nostro team responsabile per il coordinamento delle formazioni all'indirizzo:

[jenbacher.trainingcenter@innio.com](mailto:jenbacher.trainingcenter@innio.com)







## Informazioni sul INNIO Group

INNIO Group è un fornitore leader di soluzioni e servizi per l'energia, che già oggi mette in campo le condizioni per consentire a industrie e comunità una gestione sostenibile dell'energia. Con i suoi marchi Jenbacher e Waukesha e la piattaforma digitale basata sull'intelligenza artificiale myPlant, INNIO Group offre soluzioni innovative, sia per la generazione di energia che per la compressione, che aiutano industrie e comunità a generare e gestire l'energia in modo sostenibile, facendosi strada in un contesto energetico in rapida evoluzione, caratterizzato da fonti di energia tradizionali e verdi. L'offerta INNIO Group è costituita da soluzioni personalizzate su scala globale. Con le sue soluzioni e i suoi servizi per l'energia flessibili, scalabili e resilienti, INNIO Group consente alla sua clientela di gestire con successo e nel rispetto dei propri tempi la transizione energetica lungo la catena del valore dell'energia.

La sede principale di INNIO Group si trova a Jenbach (Austria), mentre altri siti produttivi chiave sorgono a Waukesha (Wisconsin, USA) e Welland (Ontario, Canada). Con una rete di servizi presente in più di 100 Paesi, un team di oltre 4.000 esperti offre sostegno lungo tutto il ciclo di vita per gli oltre 57.000 motori che INNIO Group ha consegnato a livello globale.

La strategia ESG di INNIO Group è stata riconosciuta e premiata da stimate agenzie di rating quali Sustainalytics ed EcoVadis. Inoltre, gli obiettivi climatici aziendali a breve termine, da raggiungere entro il 2030, sono stati validati dall'iniziativa Science Based Targets (SBTi).

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito di INNIO Group all'indirizzo **innio.com**, il sito Jenbacher all'indirizzo **jenbacher.com** o il sito Jenbacher Services **jenbacher.com/it/servizi-offerti**

Seguite INNIO Group e i suoi marchi su  (conosciuto in precedenza come Twitter) e 




**ENERGY SOLUTIONS.**  
EVERYWHERE, EVERY TIME.



Versione online  
disponibile

© Copyright 2023 INNIO.

Le informazioni fornite sono soggette a modifiche senza preavviso.

INNIO, **INNIO**, Jenbacher, , myPlant, Waukesha sono marchi registrati nell'Unione Europea o altrove, di proprietà di INNIO Jenbacher GmbH & Co OG o di una delle sue affiliate. Tutti gli altri marchi registrati e nomi d'impresa appartengono ai rispettivi proprietari.

Jenbacher is part of the INNIO Group

