

JENBACHER

# LA SERENITÀ È SERVITA

Il Service che fa la differenza

CONTRATTI  
DI SERVIZIO



The image shows a woman with dark hair and glasses, wearing a dark blazer over a white shirt, gesturing with her hands while talking to a man. The man has grey hair and a beard, wearing a grey suit over a white shirt, with his hands in his pockets. They are standing in a factory or industrial setting. In the background, there is a large green industrial machine. A white line with a circle at the end connects the text 'CONTRATTI DI SERVIZIO' to the woman's hands.



# LA SERENITÀ È SERVITA

Un migliore controllo sui costi di manutenzione, tempi di attività prolungati, l'accesso all'assistenza tecnica e la manutenzione preventiva sono aspetti fondamentali in questo panorama di business in rapida evoluzione. Riducete le incertezze legate alla vostra attività e preservate la vostra competitività approfittando di un contratto di servizio pluriennale (MYA, dall'inglese multi-year service agreement) realizzato su misura in base alle vostre esigenze.

## Costi prevedibili

Un contratto di servizio pluriennale Jenbacher Services del Gruppo INNIO aiuta a garantire che le vostre apparecchiature funzionino per anni con costi prevedibili e con il supporto di un team di esperti. A seconda delle vostre esigenze, i nostri contratti di servizio pluriennali spaziano dai soli ricambi fino a pacchetti di copertura completi che comprendono anche l'assistenza in loco e remota, revisioni e garanzie.

## Il vostro partner strategico

In qualità di produttore di apparecchiature originali (OEM) del vostro sistema Jenbacher, il Gruppo INNIO è un partner affidabile che vi supporta per realizzare performance eccellenti e per consentirvi di mantenere e raggiungere i vostri obiettivi in materia di sostenibilità. Una vincente combinazione di innovazione, forza e sofisticate competenze OEM possono aiutarvi ad aumentare la vostra competitività.



# OPERAZIONI SMART

## In tutta semplicità

Per garantire che le prestazioni del vostro impianto siano sempre ai massimi livelli, collaboriamo con voi in modo proattivo per pianificare anticipatamente la prossima attività di manutenzione.

### Assistenza su misura

Con un MYA, ottenete un contratto di servizio su misura che integra le vostre competenze con i nostri punti di forza in fatto di manutenzione, revisioni e assistenza tecnica. Questi pacchetti contribuiscono a far funzionare il vostro impianto senza alcun problema e, in base alla vostra scelta specifica, possono addirittura aumentare la redditività del vostro investimento nel tempo. Il monitoraggio costante e l'assistenza tecnica garantiti tramite la nostra piattaforma digitale myPlant Performance garantiscono ulteriori vantaggi lungo l'intero ciclo di vita delle vostre apparecchiature.



# I VANTAGGI DI UN CONTRATTO OEM



### Costi operativi più facilmente prevedibili

Sulla base di termini e condizioni realizzati su misura a seconda del vostro profilo operativo



### Aumento dei tempi di attività

Con un regime di manutenzione allineato alla vostra pianificazione aziendale, componenti integrati (organizzati anticipatamente, imballati insieme e consegnati poco prima che vi occorrono) e un invio più rapido di tecnici certificati che lavorano sul campo



### Un'assistenza rapida ed efficiente

Grazie alle competenze dei nostri tecnici certificati che lavorano sul campo nella nostra rete globale Jenbacher Services, supportati dal nostro team di assistenza tecnica da remoto operativo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e 365 giorni l'anno e dalla nostra rete globale di distribuzione di ricambi



### Una qualità su cui potete fare affidamento

Grazie all'uso di pezzi di ricambio OEM Jenbacher, testati secondo gli standard di qualità degli stabilimenti del Gruppo INNIO, e componenti originali progettati per adattarsi alle specifiche dei nostri motori

### Oltre 1.200 tecnici del servizio di assistenza certificati che lavorano sul campo

Con Jenbacher Services, solo tecnici certificati lavorano sui vostri motori Jenbacher. Tutti i nostri tecnici del servizio di assistenza che lavorano sul campo, sia del Gruppo INNIO che della nostra rete globale di distributori autorizzati, fanno parte del programma Jenbacher "Field Service Certification Program". Sempre aggiornati in merito agli ultimi sviluppi, possono accedere a tutte le informazioni rilevanti e sono stati formati per svolgere i compiti di cui avete bisogno.



### Successo comprovato

- Ci sono oltre 1.200 tecnici certificati Jenbacher e distributori autorizzati sul campo a lavorare per voi.
- Molti clienti Jenbacher hanno sottoscritto contratti di servizio pluriennali.
- I costi sono prevedibili.
- Potete ottenere la garanzia di affidabilità come componente opzionale dei nostri contratti di manutenzione.



# L'ASSISTENZA CHE DESIDERATE

## Pacchetti di contratti pluriennali Jenbacher Services

Realizzati su misura per le vostre esigenze, i nostri MYA si basano su due pacchetti di contratti di servizio di base:

### Accordi di servizio contrattuali (CSA, dall'inglese contractual service agreement)

Questo pacchetto fa al caso vostro se volete concentrarvi esclusivamente sulla vostra attività principale e avete bisogno della massima disponibilità con una copertura di servizio e un'assistenza complete.

#### I vantaggi di un CSA:

- Manutenzione pianificata (preventiva) e interventi di riparazione non pianificata (correttiva)
- Pianificazione delle interruzioni e invio di tecnici certificati che lavorano sul campo nonché ordini di pezzi OEM da parte di esperti Jenbacher Services
- Componenti di ultima generazione
- Risposta rapida in caso di problemi tecnici grazie ai nostri contact center disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e 365 giorni all'anno e diagnosi in modalità remota
- Costi operativi su base predittiva per tutto il ciclo di vita del vostro impianto
- Termini di pagamento flessibili
- Tempi di fermo ottimizzati e organizzati previo accordo con voi
- Servizi opzionali quali revisioni complete, gestione dell'olio e Balance of Plant (BoP)
- Finanziamento di aggiornamenti opzionali

### Contratti di fornitura di materiali (MSA, dall'inglese Material Stream Agreements)

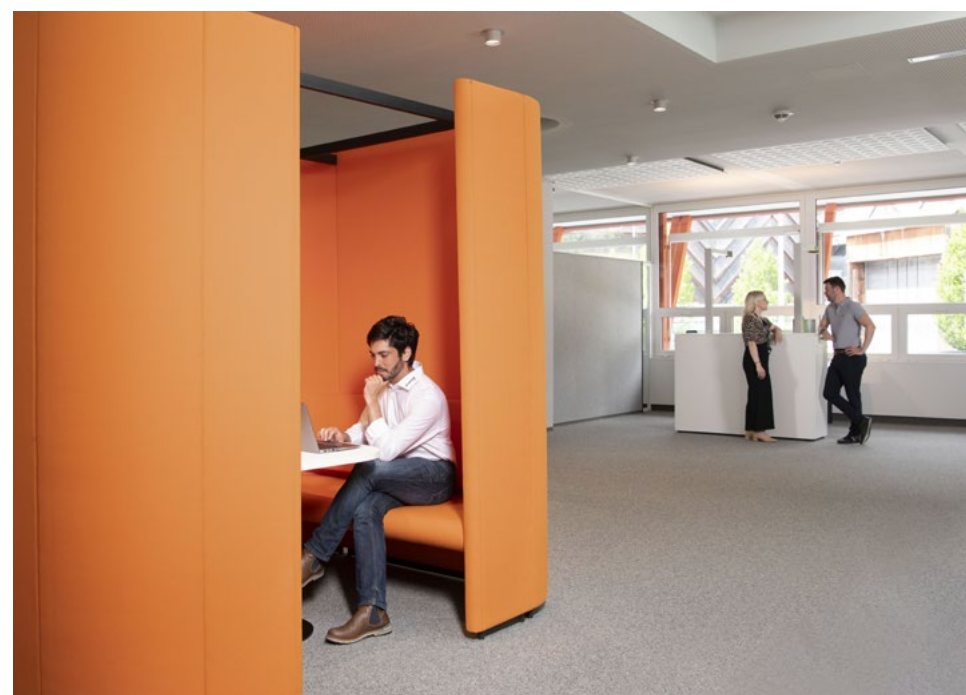
Questo pacchetto fa al caso vostro se avete a disposizione internamente in azienda tecnici del servizio di assistenza certificati Jenbacher e desiderate pacchetti di componenti disponibili a prezzi vantaggiosi e in tempi rapidi.

#### I vantaggi di un MSA:

- Prezzi vantaggiosi e prezzo garantito per i ricambi OEM Jenbacher
- Pianificazione e invio su base preferenziale dei ricambi da parte del team Jenbacher Services
- Componenti di ultima generazione, consegnati quando vi occorrono
- Sostituzione dei motori a costi predefiniti

# PORTATA DEI CONTRATTI PLURIENNALI

## Confronto dei prodotti MYA



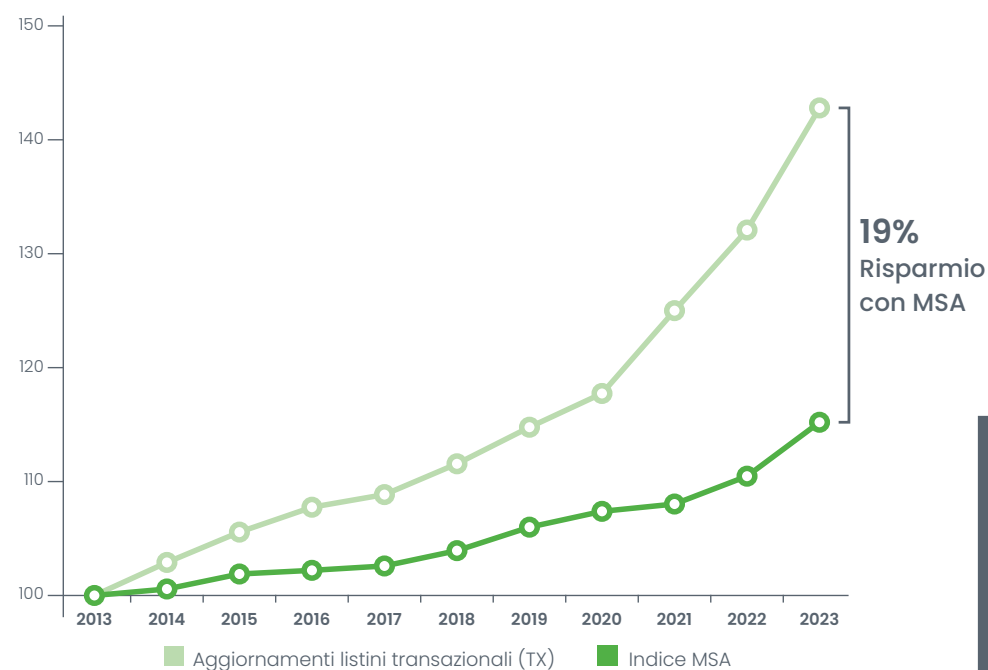
### Opzioni ampliate di CSA:

- Diagnosi e assistenza da remoto migliorate
- Revisione e manutenzione
- Garanzie di performance
- Gestione dell'olio
- Ingegneri di progetto
- Ausiliari
- Upgrade di performance
- Revisioni complete
- Balance of Plant (BoP)



# INVESTIRE IN UN CONTRATTO DI SERVIZIO JENBACHER CONVIENE

Con un pacchetto MYA, otterrete dei vantaggi economici. Questo esempio, basato sull'ipotesi di un prezzo base di € 100, illustra in dettaglio l'aumento dei prezzi delle materie prime in Germania nel settore dei produttori di macchinari e attrezzature industriali. Mette a confronto l'aumento dell'indice dei prezzi MSA Jenbacher con l'aumento dei prezzi delle transazioni (TX) lungo un periodo di 10 anni.



I vantaggi MSA durante un periodo caratterizzato dall'aumento dell'indice dei prezzi

- Migliori performance e minori spese per la manutenzione
- Migliore pianificazione finanziaria e delle operazioni
- Grazie alle risorse disponibili potete concentrarvi sulla vostra attività principale





# CONTRATTO DI SERVIZIO A LUNGO TERMINE

## Benefici reciproci per un'energia flessibile

### Acea Produzione S.p.A., Roma, Italia

L'azienda italiana di servizi di pubblica utilità Acea Produzione S.p.A., una controllata di Acea S.p.A. (una delle maggiori società multiutility in Italia), fornisce energia, acqua e altri servizi per l'ambiente nella zona sud-ovest di Roma. Nel 2017, l'azienda di servizi di pubblica utilità ha avviato dei lavori di ammodernamento del suo maggiore impianto di teleriscaldamento con due sistemi di cogenerazione Jenbacher J920 Flextra. Nel 2021 ha aggiunto un altro modulo J920 con caldaie a gas ausiliarie e altre attrezzature balance of plant alla sala del motore esistente e modernizzata, migliorando la flessibilità operativa e l'efficienza energetica dell'azienda di servizi di pubblica utilità e riducendo al contempo il suo impatto ambientale. Per i moduli Jenbacher, Acea Produzione S.p.A. può contare su un contratto di servizio a lungo termine che include sia gli interventi programmati e che quelli non programmati.

»ACEA ha formalizzato la sua partnership con il Gruppo INNIO con l'obiettivo di raggiungere la massima disponibilità ed efficienza lungo tutto il ciclo di vita dell'impianto. Questa partnership va ben oltre il tradizionale rapporto fornitore-cliente, in quanto entrambe le parti possono fare affidamento l'una sull'altra e ottenere reciprocamente dei benefici.«

Luca Caracciolo,  
Operations and Maintenance Manager di Acea Produzione S.p.A.

<sup>1</sup> + 69 MWth available from the boilers



### DATI TECNICI CHIAVE

Tipo di motore	3 x J920 Flextra
Produzione elettrica	28,5 MW
Produzione termica	21,9 <sup>1</sup> MW
Termoaccumulatore	30 MW
Fonte energetica	Gas di rete
Messa in funzione	2017, 2021

# UNA PARTNERSHIP BASATA SULLA FIDUCIA È LA BASE

## Per un contratto di servizio rinnovato per l'intero ciclo di vita

### Bioenergie Aspach Verein & Co KG, Aspach, Austria

Bioenergie Aspach è un'azienda attiva nel settore agricolo e in particolare nella produzione di materie prime rinnovabili. I rifiuti organici vengono trasformati in biogas, che viene poi utilizzato come fonte di energia. Dalla prima messa in funzione di un motore Jenbacher nel 2005, le soluzioni Jenbacher hanno prodotto elettricità rinnovabile per Bioenergie Aspach. L'azienda è stata anche uno dei primi clienti del Gruppo INNIO a livello globale a utilizzare la tecnologia del motore di tipo 3F Jenbacher di nuova generazione. Di recente, Bioenergie Aspach ha rinnovato il proprio contratto di servizio cliente per le prossime 60.000 ore di funzionamento del motore J312F. Ciò significa che il Gruppo INNIO sarà responsabile per la fornitura di servizi per l'intero ciclo di vita del motore.

### DATI TECNICI CHIAVE

Tipo di motore	1 x J312 versione F
Produzione elettrica	550 kW
Produzione termica	557 kW
Fonte energetica	Biogas
Messa in funzione	2020



»Bioenergie Aspach usa le soluzioni Jenbacher del Gruppo INNIO dal 2005. Nel corso degli anni, gli esperti Jenbacher sono diventati partner fidati e affidabili per noi: anche per questo, di recente abbiamo firmato un nuovo contratto di servizio cliente per le prossime 60.000 ore di funzionamento del nostro motore Jenbacher J312F.«

Johann Angleitner-Kettl,  
Managing Director di Bioenergie Aspach Verein & Co KG



# LE SOLUZIONI JENBACHER SERVICES

Il nostro team globale Jenbacher Services conosce il vostro sistema energetico Jenbacher nei dettagli. In qualità di vostro OEM, il Gruppo INNIO vi fornisce una suite completa di soluzioni per il ciclo di vita, da componenti originali ad affidabili servizi in loco e da remoto, grazie alla nostra innovativa tecnologia myPlant.



Il tuo team Jenbacher Services

# ASSISTENZA TOTALE CON IL GRUPPO INNIO

## Garantiamo flessibilità ed esperienza

Grazie a più di 65 anni di esperienza nel campo dell'innovazione dell'energia, la tecnologia Jenbacher del Gruppo INNIO fornisce ad aziende e industrie che si impegnano per un futuro più verde soluzioni per la generazione di energia pronte per l'era dell'idrogeno. Gli attuali sistemi altamente efficienti targati Jenbacher offrono indipendenza energetica tramite soluzioni energetiche a basse emissioni, sicure e con un buon rapporto costi/efficacia.

## Con i benefici chiave della nostra potente piattaforma digitale

Grazie alla nostra piattaforma digitale myPlant Performance, forniamo supporto da remoto per i nostri sistemi connessi e operati dalla clientela in tutto il mondo. Oggi, oltre 12.000 sistemi Jenbacher sono gestiti da remoto, con la valutazione di oltre 1.200 miliardi di data point all'anno: questa è una dimostrazione efficace delle competenze e dell'esperienza del Gruppo INNIO.

## Con il supporto del nostro impegno a favore della sostenibilità

Presso il Gruppo INNIO, ci impegniamo a rispettare i più elevati standard etici e ad attuare buone pratiche in fatto di governance e compliance. Una conduzione sostenibile delle attività commerciali è fondamentale in tutto ciò che facciamo. Scegliendoci come vostro fornitore, avvierete una relazione a lungo termine con un partner affidabile. La nostra missione fondamentale di realizzare un futuro sostenibile e supportare la transizione del mondo verso il net zero è stata premiata con i prestigiosi rating EcoVadis. Nel 2021 ci siamo uniti alla campagna "Race to Zero" lanciata dalle Nazioni Unite, per unire le leadership mondiali nell'obiettivo di una rapida transizione verso un futuro net zero. Grazie al nostro impegno, l'ESG Risk Rating del Gruppo INNIO ci assicura di nuovo il primo posto fra oltre 500 aziende al mondo nel segmento macchinari secondo la valutazione di Sustainalytics.<sup>2</sup>

<sup>2</sup> I rating si riferiscono a marzo 2023.



## COME POTETE BENEFICIARE DI TUTTO CIÒ?

Contattate un esperto di Jenbacher Services per saperne di più.

Collaborate con noi per il vostro pacchetto di contratti pluriennali Jenbacher Services e tornate a concentrarvi su ciò che conta veramente, ossia la vostra attività principale.

Contattateci oggi stesso compilando il modulo online:  
[jenbacher.com/it/contatti](https://jenbacher.com/it/contatti)







## Informazioni sul INNIO Group

INNIO Group è un fornitore leader di soluzioni e servizi per l'energia, che già oggi mette in campo le condizioni per consentire a industrie e comunità una gestione sostenibile dell'energia. Con i suoi marchi Jenbacher e Waukesha e la piattaforma digitale basata sull'intelligenza artificiale myPlant, INNIO Group offre soluzioni innovative, sia per la generazione di energia che per la compressione, che aiutano industrie e comunità a generare e gestire l'energia in modo sostenibile, facendosi strada in un contesto energetico in rapida evoluzione, caratterizzato da fonti di energia tradizionali e verdi. L'offerta INNIO Group è costituita da soluzioni personalizzate su scala globale. Con le sue soluzioni e i suoi servizi per l'energia flessibili, scalabili e resilienti, INNIO Group consente alla sua clientela di gestire con successo e nel rispetto dei propri tempi la transizione energetica lungo la catena del valore dell'energia.

La sede principale di INNIO Group si trova a Jenbach (Austria), mentre altri siti produttivi chiave sorgono a Waukesha (Wisconsin, USA) e Welland (Ontario, Canada). Con una rete di servizi presente in più di 100 Paesi, un team di oltre 4.000 esperti offre sostegno lungo tutto il ciclo di vita per gli oltre 57.000 motori che INNIO Group ha consegnato a livello globale.

La strategia ESG di INNIO Group è stata riconosciuta e premiata da stimate agenzie di rating quali Sustainalytics ed EcoVadis. Inoltre, gli obiettivi climatici aziendali a breve termine, da raggiungere entro il 2030, sono stati validati dall'iniziativa Science Based Targets (SBTi).

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito di INNIO Group all'indirizzo **innio.com**, il sito Jenbacher all'indirizzo **jenbacher.com** o il sito Jenbacher Services **jenbacher.com/it/servizi-offerti**

Seguite INNIO Group e i suoi marchi su  (conosciuto in precedenza come Twitter) e 




**ENERGY SOLUTIONS.**  
EVERYWHERE, EVERY TIME.



Versione online  
disponibile

© Copyright 2023 INNIO.

Le informazioni fornite sono soggette a modifiche senza preavviso.

INNIO, **INNIO**, Jenbacher, , myPlant, Waukesha sono marchi registrati nell'Unione Europea o altrove, di proprietà di INNIO Jenbacher GmbH & Co OG o di una delle sue affiliate. Tutti gli altri marchi registrati e nomi d'impresa appartengono ai rispettivi proprietari.

Jenbacher is part of the INNIO Group

