

JENBACHER

TRANQUILIDAD

Servicios que importan

ACUERDOS
DE SERVICIO



The image shows a woman with dark hair and glasses, wearing a black blazer over a white shirt, and a man with grey hair, wearing a grey suit, standing in a factory or industrial setting. They are both smiling and appear to be in a conversation. The woman is gesturing with her hands. In the background, there is a large green industrial machine. A white line with a circle at the end connects the text 'ACUERDOS DE SERVICIO' to the woman's hands.

TRANQUILIDAD

Un mejor control de los costes de mantenimiento, un mayor tiempo de actividad, el acceso a la asistencia técnica y el mantenimiento predictivo son cruciales en el actual panorama empresarial en rápida evolución. Reduzca la incertidumbre de su negocio y mantenga la competitividad con un acuerdo de servicio plurianual (MYA) adaptado a sus necesidades.

Costes predecibles

Un MYA de Jenbacher Services del INNIO Group contribuye a garantizar que su equipo funcione durante años con unos costes predecibles y con una asistencia experta. En función de sus necesidades, nuestros MYA abarcan desde únicamente piezas de repuesto hasta un paquete de cobertura completa, que incluye asistencia técnica in situ y a distancia, revisiones generales y garantías.

Su socio estratégico

Como el fabricante de equipos originales (OEM) de su sistema Jenbacher, el INNIO Group es su socio de confianza, que le presta apoyo para alcanzar los máximos niveles de rendimiento y le ayuda a mantener y cumplir los objetivos de sostenibilidad. Nuestra combinación de innovación, fortaleza y conocimiento experto como OEM puede ayudarle a crecer de forma competitiva.



OPERACIONES INTELIGENTES

Con total facilidad

Para mantener las operaciones de su planta al máximo rendimiento, trabajamos en equipo con usted con objeto de planificar de antemano su próximo evento de servicio.

Alcance de los servicios a medida

Con un MYA, obtiene un acuerdo de servicio a medida que complementa sus capacidades con nuestras virtudes en mantenimiento, revisiones generales y asistencia técnica. Estos paquetes le ayudan a mantener su central en perfecto funcionamiento y, dependiendo del paquete que elija, pueden incluso mejorar su inversión con el tiempo. El monitoreo continuo y la asistencia técnica, a través de nuestra plataforma digital myPlant Performance, le proporcionan aún más ventajas a lo largo del ciclo de vida de sus equipos.



LAS VENTAJAS DEL ACUERDO DE OEM



Costes de explotación más predecibles

Se basa en términos y condiciones adaptados a su perfil de explotación



Mayor tiempo de actividad

Con un régimen de mantenimiento en sintonía con su planificación empresarial, con piezas integradas (que se planifican previamente, se empaquetan juntas y se entregan poco antes de que las necesite) y con la asistencia más rápida de técnicos de campo certificados.



Asistencia rápida y eficiente

Gracias a la experiencia de los técnicos de campo certificados de nuestra red de Jenbacher Services, que están respaldados por el equipo de asistencia técnica remota 24/7/365 y la red mundial de distribución de piezas.



Calidad con la que puede contar

Mediante el uso de piezas de repuesto OEM de Jenbacher, que se prueban según los estándares de calidad de fábrica del INNIO Group, y con las herramientas originales diseñadas a la medida de las especificaciones de nuestros motores.

Más de 1.200 técnicos de servicio de campo certificados

Con Jenbacher Services, solo trabajan en sus motores Jenbacher los técnicos certificados. Todos nuestros técnicos de servicio de campo, ya sean del INNIO Group o de la red mundial de distribuidores autorizados, son parte del Programa de Certificación de Servicio de Campo de Jenbacher. Al corriente de los últimos avances, pueden acceder a toda la información pertinente y han sido capacitados para llevar a cabo las tareas que usted necesita.



Éxito probado

- Trabajan para usted más de 1.200 técnicos de campo de distribuidores certificados por Jenbacher y autorizados.
- Muchos clientes de Jenbacher tiene acuerdos de servicio plurianuales.
- Sus costes son predecibles.
- Conseguirá una fiabilidad garantizada como componente opcional de nuestros contratos de mantenimiento.

LA ASISTENCIA QUE DESEA

Paquetes de acuerdos plurianuales de Jenbacher Services

Diseñados a medida de sus necesidades, nuestros MYA se basan en dos paquetes básicos de acuerdos de servicio:

Acuerdos de servicio contractuales (CSA)

Este paquete es el óptimo si desea centrarse únicamente en su negocio principal y requiere una alta disponibilidad con una cobertura de servicio y una asistencia completas.

Las ventajas que le ofrecen los CSA:

- Mantenimiento planificado (preventivo) y reparaciones no planificadas (correctivas)
- Planificación de interrupciones y asistencia de técnicos de campo certificados, así como pedidos de piezas de OEM por parte de expertos de Jenbacher Services
- Las piezas más actuales
- Respuesta rápida ante problemas técnicos a través de nuestros centros de contacto de disponibilidad permanente y el diagnóstico remoto
- Costes de explotación predecibles durante todo el ciclo de vida de su activo
- Condiciones de pago flexibles
- Tiempos de inactividad optimizados bajo consulta con usted
- Servicios opcionales como, por ejemplo, revisiones principales, gestión de aceites, y Balance de Planta (BdP)
- Financiación de mejoras opcionales

Acuerdos de flujo de materiales (MSA)

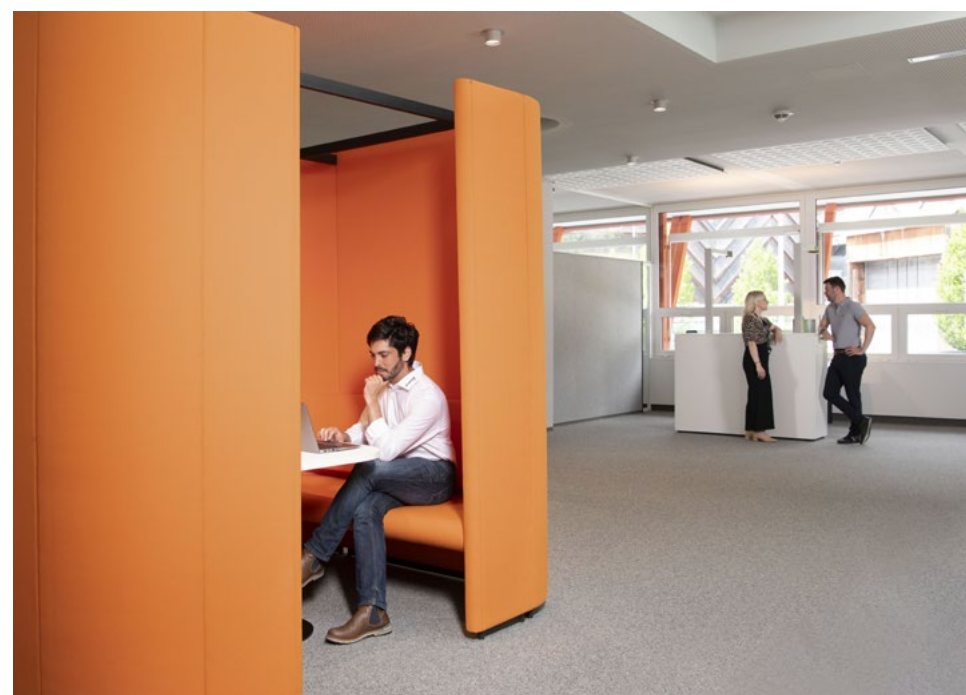
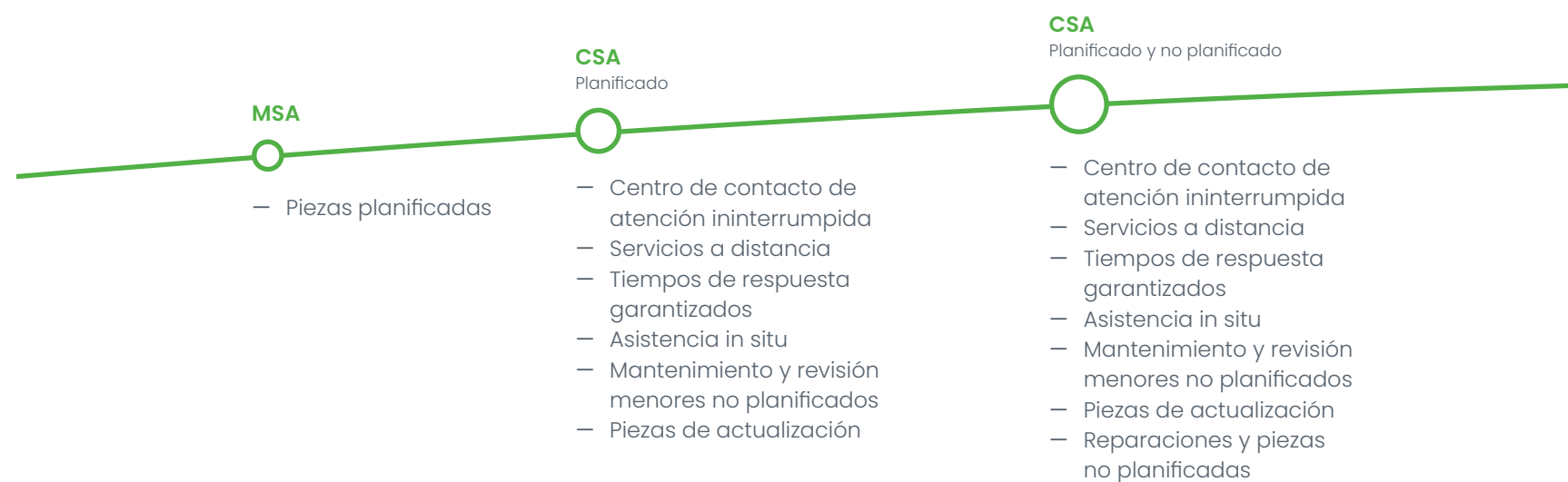
Este paquete es el óptimo si cuenta internamente con técnicos de servicio certificados por Jenbacher y desea paquetes de piezas a precios ventajosos y disponibles en el momento oportuno.

Las ventajas que le ofrecen los MSA:

- Precios ventajosos y garantizados para piezas de repuesto OEM de Jenbacher
- Planificación y despacho preferente de piezas de repuesto del equipo de Jenbacher Services
- Las piezas más actuales, entregadas cuando se necesitan
- Sustitución de motores a tasas predefinidas

ALCANCE DEL ACUERDO PLURIANUAL

Comparación de productos MYA

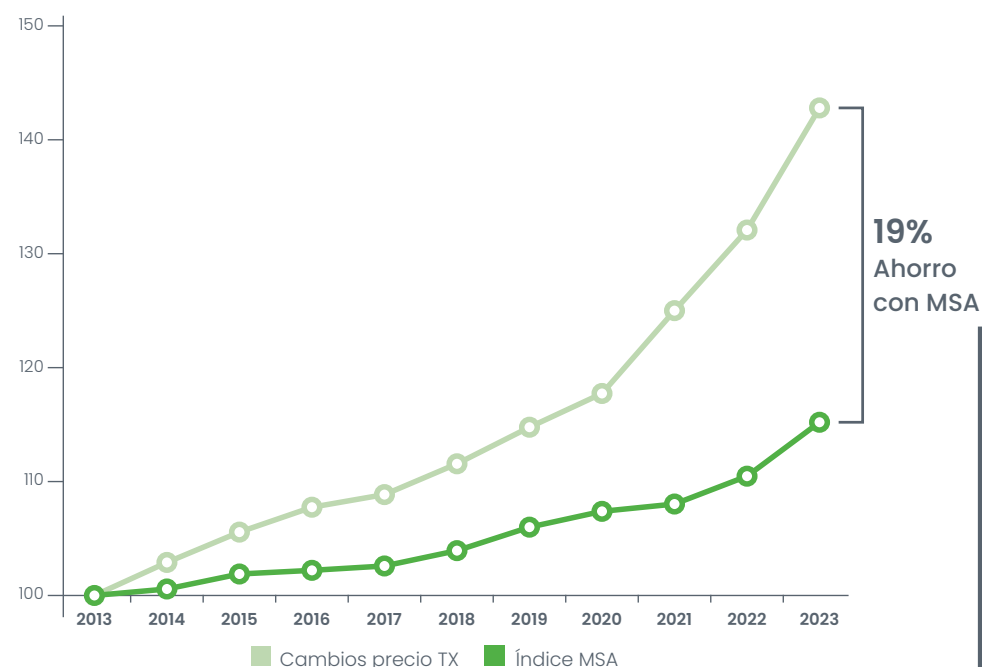


Opciones de CSA ampliado:

- Diagnóstico remoto mejorado
- Revisión general y mantenimiento
- Garantías de rendimiento
- Gestión de aceites
- Ingenieros residentes
- Servicios auxiliares
- Mejoras de rendimiento
- Revisiones generales mayores
- Balance de Planta (BdP)

INVERTIR EN UN ACUERDO DE SERVICIO DE JENBACHER VALE LA PENA

Con un MYA obtendrá ventajas económicas. Este ejemplo, basado en la hipótesis de un precio básico de 100 €, detalla la escalada alemana de precios de las materias primas en el sector de la construcción de maquinaria. Compara el incremento de precios de indexación del MSA de Jenbacher con el aumento de precios transaccionales de las empresas durante un periodo de 10 años.



Ventajas del MSA por la escalada de los precios de indexación

- Rendimiento y gasto de mantenimiento mejorados
- Mejor planificación financiera y de las operaciones
- Descarga de recursos para que pueda centrarse en su actividad principal



ACUERDO DE SERVICIO A LARGO PLAZO

Ofrece un beneficio mutuo para una explotación flexible de la energía

Acea Produzione S.p.A., Roma (Italia)

La empresa italiana Acea Produzione S.p.A., una filial de Acea S.p.A. (una de las principales empresas italianas de servicios públicos) suministra energía, agua y presta otros servicios medioambientales en el suroeste de Roma. En 2017, la empresa comenzó a modernizar su mayor central eléctrica de calefacción urbana con dos sistemas de cogeneración Jenbacher J920 Flextra. Añadió a la modernizada sala de máquinas existente otro módulo J920 en 2021, junto con calderas de gas auxiliares y otros equipos de balance de planta, lo que mejoró la flexibilidad operativa y la eficiencia energética de la empresa eléctrica y redujo al mismo tiempo su impacto medioambiental. Para los módulos Jenbacher, Acea Produzione S.p.A. tiene suscrito un acuerdo de servicio a largo plazo que incluye tanto trabajos programados como no programados.



DATOS TÉCNICOS CLAVE

Tipo de motor	3 J920 Flextra
Potencia eléctrica	28,5 MW
Potencia térmica	21,9 ¹ MW
Acumulador de calor	30 MW
Fuente de energía	Gas de gasoducto
Puesta en marcha	2017, 2021

»ACEA ha formalizado su asociación con el INNIO Group con el fin de lograr la máxima disponibilidad y eficiencia durante toda la vida útil de la central. Esta asociación va más allá de una típica relación proveedor-cliente, ya que ambas partes pueden confiar la una en la otra para lograr un beneficio mutuo«.

Luca Caracciolo,
director de operaciones y mantenimiento de Acea Produzione S.p.A.

¹ + 69 MWth disponibles de las calderas

UNA ASOCIACIÓN FIABLE ES LA BASE

Para un acuerdo de servicio renovado de ciclo de vida completo

Bioenergie Aspach Verein & Co KG, Aspach (Austria)

Bioenergie Aspach opera en el sector agrícola y está centrada en la producción de materias primas renovables. Estos residuos orgánicos se convierten en biogás, que luego se utiliza como fuente de energía. Desde la primera puesta en marcha de un motor Jenbacher en 2005, las soluciones Jenbacher han proporcionado electricidad renovable para Bioenergie Aspach. La empresa también fue a nivel mundial uno de los primeros clientes del INNIO Group en utilizar nuestra tecnología de motores Jenbacher tipo 3F de nueva generación. Recientemente, Bioenergie Aspach renovó su acuerdo de servicio al cliente para las próximas 60.000 horas de funcionamiento del motor J312F, lo que implica que el INNIO Group será responsable de prestar servicios durante todo el ciclo de vida del motor.



DATOS TÉCNICOS CLAVE

Tipo de motor	1 J312 versión F
Potencia eléctrica	550 kW
Potencia térmica	557 kW
Fuente de energía	Biogás
Puesta en marcha	2020

»Bioenergie Aspach lleva usando soluciones Jenbacher del INNIO Group desde 2005. Con los años, los expertos de Jenbacher se han convertido en socios de confianza y fiables para nosotros; por este motivo también hemos firmado recientemente un nuevo acuerdo de servicio al cliente para las próximas 60.000 horas de funcionamiento de nuestro motor Jenbacher J312F«.

Johann Angleitner-Kettl,
director general de Bioenergie Aspach Verein & Co KG

SOLUCIONES DE JENBACHER SERVICES

El equipo mundial de Jenbacher Services conoce mejor que nadie su sistema de energía. Como fabricante de equipos originales (OEM), el INNIO Group le proporciona un conjunto completo de soluciones de ciclo de vida, desde piezas originales hasta servicios fiables in situ y remotos, todo gracias a la avanzada tecnología myPlant.



El equipo de Jenbacher Services

RESPALDO TOTAL DEL INNIO GROUP

Aportación de flexibilidad y experiencia

Con más de 65 años de innovaciones en el campo de la energía, la tecnología Jenbacher del INNIO Group proporciona generación de energía preparada para hidrógeno a empresas e industrias que se esfuerzan por crear un futuro más ecológico. Hoy en día, los sistemas altamente eficientes Jenbacher ofrecen independencia energética gracias a unas soluciones energéticas de bajas emisiones, seguras y rentables.

Con las ventajas clave de nuestra poderosa plataforma digital

Mediante nuestra solución digital myPlant Performance, prestamos asistencia remota a los sistemas conectados y utilizados por los clientes en todo el mundo. Hoy en día, más de 12.000 sistemas Jenbacher se gestionan a distancia con más de 1,2 billones de puntos de datos evaluados anualmente, una prueba contundente de los conocimientos y la experiencia del INNIO Group.

Respaldados por nuestro compromiso con la sostenibilidad

En el INNIO Group estamos comprometidos con el cumplimiento de las normas éticas más estrictas y con la aplicación de las mejores prácticas en materia de gobernanza y cumplimiento. Una forma sostenible de hacer negocios es la base de todo lo que hacemos. Cuando nos elige como proveedor, entabla una relación a largo plazo con un socio fiable. Nuestra misión fundamental, que consiste en ofrecer un futuro sostenible y permitir la transición del mundo hacia "cero neto", ha sido premiada con las prestigiosas calificaciones de EcoVadis. En 2021 nos unimos a la campaña Race to Zero, iniciada por las Naciones Unidas, para reunir a los líderes del mundo con el fin de lograr una transición acelerada hacia un futuro con cero neto. Gracias a nuestros esfuerzos, la calificación de riesgo ESG del INNIO Group vuelve a consolidar su primer puesto entre las más de 500 empresas mundiales del sector maquinaria evaluadas por Sustainalytics.²

² Las calificaciones se presentaron en marzo de 2023.

LAS VENTAJAS PARA USTED

Póngase en contacto con un experto de Jenbacher Services para saber más.

Asóciase con nosotros con su paquete de acuerdos plurianuales de Jenbacher Services y vuelva a enfocarse en lo que más importa: en su actividad central.

Póngase en contacto con nosotros hoy mismo rellenando el formulario de contacto en línea:

jenbacher.com/contact



Acerca del INNIO Group

El INNIO Group es un proveedor líder de soluciones energéticas y servicios, que posibilita a las industrias y a las comunidades contar con una energía más sostenible hoy en día. Con sus marcas de productos Jenbacher y Waukesha y su plataforma digital basada en IA myPlant, el INNIO Group ofrece soluciones innovadoras para la generación de energía y la compresión, que contribuyen a que las industrias y las comunidades generen y gestionen la energía de forma sostenible y se desenvuelvan en el panorama de las fuentes de energía tradicionales y verdes en rápida evolución. La oferta del INNIO Group es de alcance individual, pero a escala global. Con sus soluciones energéticas y servicios flexibles, escalables y resilientes, el INNIO Group permite a sus clientes abordar la transición energética a lo largo de la cadena de valor de la energía, adaptándose a su ritmo.

El INNIO Group tiene su sede central en Jenbach (Austria), y sus otras operaciones principales en Waukesha (Wisconsin, EE. UU.) y Welland (Ontario, Canadá). A través de una red de servicio en más de 100 países, un equipo de más de 4.000 personas expertas ofrece asistencia técnica durante todo el ciclo de vida de los más de 57.000 motores suministrados en todo el mundo.

La estrategia ESG del INNIO Group ha recibido premios y reconocimiento de prestigiosas agencias de calificación como Sustainalytics y EcoVadis. Además, los objetivos climáticos a corto plazo de la empresa, hasta 2030, han sido validados por la Science Based Targets initiative (SBTi).

Para obtener más información, visite el sitio web de INNIO en **innio.com**, el sitio web de Jenbacher en **jenbacher.com** o el sitio web de Jenbacher Services en **jenbacher.com/en/services**

Siga al INNIO Group y a sus marcas en  (antes Twitter) y 



ENERGY SOLUTIONS.
EVERYWHERE, EVERY TIME.



Versión digital
disponible

© Copyright 2023 INNIO.

La información proporcionada está sujeta a cambios sin previo aviso.

INNIO, **INNIO**, Jenbacher, , myPlant y Waukesha son marcas comerciales en la Unión Europea o en otros lugares y de propiedad de INNIO Jenbacher GmbH & Co OG o de una de sus filiales. Todas las otras marcas comerciales y nombres de empresa son propiedad de sus respectivos propietarios.

Jenbacher is part of the INNIO Group

JENBACHER

